

**Generell:**

Änderungen von Aufträgen sind nach Erhalt der Auftragsbestätigung bei S-Aufträgen nicht möglich.

Änderungen von Aufträgen sind nach Erhalt der Auftragsbestätigung bei N-Aufträgen binnen 48 Stunden ohne Kosten möglich. Danach fallen Kosten an.

Änderungen von KA-Aufträgen (Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch) sind nach Erhalt der Auftragsbestätigung nicht möglich.

**Liefertermine:**

Die von uns genannten Lieferzeiten sind "ca." Angaben. Auftragsbestätigungen erfolgen grundsätzlich nach Kalenderwochen. Feste Liefertermine bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung als Fixtermin. Verschieben von Lieferterminen durch den Kunden oder Händler ab Mittwoch der Vorwoche der Auslieferung, werden grundsätzlich mit Kosten für Zwischenlagerung berechnet.

**Montageleistungen:**

Durch Montageleistungen kann es zu verlängerten Lieferzeiten kommen. Wandmontagen und Montage von Kabeleinlassbuchsen vor Ort sind in der Standard-Montageleistung nicht möglich. Im Werk montierte Kabelbuchsen bedürfen im Vorfeld zum Auftrag einer Zeichnung.

	Leistungszusage gegenüber Geramöbel-Partnern		Wichtige Informationen für Geramöbel-Partnern
1	<p><b><u>Standardlieferung</u></b> Lieferzeit innerhalb von Deutschland in 48 Stunden (S-Artikel bis täglich 10.00 Uhr) oder 3 Wochen (N-Artikel bis Mittwoch 10.00 Uhr).</p>	<p>Lieferzeit innerhalb von Österreich, Schweiz und Niederlande innerhalb von 5 Werktagen (S-Artikel) oder 4 Wochen (N-Artikel).</p>	<p>Die Anlieferung erfolgt Montag bis Freitag zwischen 8.00-17.00 Uhr <b><u>"Frei Bordsteinkante".</u></b> Bitte beachten Sie: <b><u>Für die Anlieferung beim Partner oder Endkunden muss sichergestellt sein, dass die Warenannahme durch autorisierte Personen erfolgt, welche die Ware annehmen dürfen und entsprechend informiert sind um spätere Reklamationen auszuschließen.</u></b> Sollte es Aufgrund nicht oder falsch informierter Mitarbeiter zu Problemen bei der Warenannahme kommen, können Mehrkosten für den Adressaten entstehen. Bei einer Annahmeverweigerung oder falschen Lieferadresse, die eine zweite Anlieferung notwendig machen, entstehen zusätzliche Kosten für den Partner.</p>
2	<p><b><u>Fixtermin</u></b> Eine Anlieferung zu einem gewünschten Fixtermin ist möglich.</p>	<p>Zusatzkosten für Deutschland a) Fixtermin allg. € 30,00 b) Fixtermin bis 12.00 Uhr € 50,00 c) Fixtermin bis 10.00 Uhr € 75,00 d) Fixtermin bis 08.00 Uhr (Anfrage)</p>	<p>Die Anlieferung erfolgt zwischen 8.00-17.00 Uhr am bestätigten Tag. Eine Eingrenzung der Uhrzeit ist mit Mehrkosten möglich. Nicht mit Privatkundenzustellungen kombinierbar.</p>
3	<p><b><u>Telefonische / Elektronische Avisierung</u></b> mit entsprechender Terminabstimmung durch den Dienstleister möglich!</p>	<p>Laufzeitverzögerung zu Standardauslieferung um &gt; 1 Tag! Zusatzkosten € 12,50</p>	<p>Bitte beachten Sie, die Standardlieferzeit verlängert sich hierdurch um mind. 1 Tag. Voraussetzung ist die Angabe einer aktuellen Mobil-/Telefonnummer oder E-Mail-Adresse!</p>
4	<p><b><u>Fahreravis</u></b></p>	<p>Zusatzkosten € 7,00</p>	<p>Bei Angabe einer Mobilfunknummer erhalten Sie am Tag der Zustellung, kurzfristig eine Benachrichtigung durch den Zustellfahrer.</p>
5	<p><b><u>Privatkundenzustellung</u></b></p>	<p>€ 25,00 inkl. Avisierung</p>	<p>Privatkundenanschriften definieren sich durch nicht ausschließlich gewerblich genutzte Lieferanschriften, sowie nicht vorhandene Öffnungs- und Anlieferzeiten. Angabe von Mobil-/Telefonnummer oder E-Mail-Adresse notwendig. Die Avisierung ist bereits enthalten.</p>

	Leistungszusage gegenüber Geramöbel-Partnern	Wichtige Informationen für Geramöbel-Partnern
6	<b>Anlieferung deutsche Inseln</b> auf Anfrage möglich!	Es entstehen möglicherweise Zusatzkosten.
7	<b>Änderung der Anlieferung</b> Bei Veränderung der Standardzustellart und/oder erneuter Zustellung mit Montage erfolgt eine neue Terminabstimmung!	Zusatzkosten für zweite Zustellung: € 200,00 Montage: Berechnung siehe Punkt 8.
8	<b>Anlieferung "mit Montage"</b> Lieferzeitverlängerung innerhalb von Deutschland zu den bestehenden Standardlieferterminen möglich. Beinhaltet Verträgen der Ware <b>frei Verwendungsstelle</b> , sowie <b>Montage</b> , Verpackungsrücknahme und vorheriger telefonischer Avisierung	Zusatzkosten Listenpreiswert bis 1.700 €: 250,00 € Listenpreiswert über 1.700 -7.000 €: 15% Listenpreiswert über 7.000 €: 12%
9	<b>Individuelle Lieferung und Montage im In- und Ausland</b> Auslieferung (individuelle Laufzeit in Abhängigkeit zu Fertigungsdauer ab Auftragsannahme) " <b>frei Verwendungsstelle</b> " (Verträgen), sowie weitergehende Objekt- <b>Montage</b> (Einbindung Montageteam in Objektplanung), Verpackungsrücknahme und vorheriger telefonischer Avisierung.	Individuelle Termin- und Kostenabsprache erforderlich!
10	<b>Retoure</b>	Die zuvor gelieferten Waren werden durch eine Spedition abgeholt und transportiert.

**Grundlage der Auslieferung ist der vollständig ausgefüllte "Fragebogen zur Anlieferung".**  
Bitte beachten Sie:  
**Für die Anlieferung beim Partner oder Endkunden muss sichergestellt sein, dass die Warenannahme durch autorisierte Personen erfolgt, welche die Ware annehmen dürfen und entsprechend informiert sind, um spätere Reklamationen auszuschließen.**  
Sollte es Aufgrund nicht oder falsch informierter Mitarbeiter zu Problemen bei der Warenannahme kommen, können Mehrkosten für den Adressaten entstehen. Bei einer Annahmeverweigerung oder falschen Lieferadresse, die eine zweite Anlieferung notwendig machen, entstehen zusätzliche Kosten für den Partner.  
Der angegebene voraussichtliche Liefertermin ist eine geplante Verfügbarkeit der Ware. Der tatsächliche Liefertermin wird durch unseren Dienstleister vereinbart und kann unter Umständen deutlich vom o.g. Liefertermin abweichen. Eine zusätzliche Avisierung z.B. an den Partner ist nicht möglich.

Auf Anfrage!